



# Penilaian dan Pengelolaan Dampak demi Mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

## Integrasikan ke dalam Operasi Perusahaan – LANGKAH

<b>1</b> 	<b>2</b> 	<b>3</b> 
<b>BENTUK POLA PIKIR</b>	<b>TENTUKAN APA YANG AKAN DIUKUR</b>	<b>BUATLAH PROSESNYA</b>
Membantu tim Anda mengadopsi pola pikir pengambilan keputusan berdasarkan data	Menentukan apa yang diukur dari 5 dimensi dampak, menentukan patokan dan tujuannya	Memberikan sumber dana dan sumber daya manusia untuk praktik manajemen dampak yang baik

### LANGKAH 3: Siapkan Proses IMM Anda

Setelah Anda memutuskan apa yang akan diukur, langkah selanjutnya adalah menyiapkan alat dan proses Anda, sehingga pengukuran dan pengelolaan dampak SDG benar-benar terintegrasi ke dalam operasi Anda. Daftar periksa kami untuk integrasi memiliki 3 bagian:

- **Buat rencana pengumpulan data SDG Anda**
- **Pilih sistem manajemen data**
- **Tetapkan peran dan selaraskan insentif di antara tim Anda untuk pengambilan keputusan yang berkelanjutan**

Jika Anda memulai dari awal, kami menyarankan Anda untuk mengembangkan rencana operasional tahun pertama yang dapat Anda tingkatkan dan revisi di tahun-tahun mendatang. Jika Anda sudah memiliki proses pengumpulan data dampak, rencana Anda dapat menjelaskan apa yang Anda tambahkan dan uji tahun ini.

**Pertama, Buat rencana pengumpulan data SDG Anda.** Setelah Anda mengetahui data APA yang ingin Anda kumpulkan, Anda perlu memikirkan CARA untuk mengumpulkannya. Ini adalah bagian besar dari proses, dan ada beberapa hal yang perlu didiskusikan oleh tim Anda, seperti:

#### Metode apa yang akan kami gunakan untuk memasukkan data terkait SDG?

- Pertimbangkan kebutuhan data Anda untuk setiap pencapaian SDG secara terpisah. Survei tertulis, wawancara, pesan teks, tanda terima penjualan – ada banyak cara untuk mengumpulkan data. Mana yang paling efisien dan dapat diandalkan?
- Jika melakukan survei, berapa tingkat respons target Anda? Laporan Proyek Manajemen Dampak, [Menggunakan data yang dilaporkan sendiri untuk pengukuran dampak](#), membahas kekuatan dan kelemahan survei pemangku kepentingan, dan dicantumkan sebagai sumber tambahan.
- Apakah pengumpulan data ini dapat ditambahkan ke proses yang sudah ada atau Anda perlu membuat proses baru? Misalnya, data tentang seberapa baik fungsi produk bagi

pelanggan setelah penjualan dapat diintegrasikan ke dalam proses dukungan pelanggan. Data demografis pengguna dapat diintegrasikan ke dalam proses garansi, aplikasi, atau pendaftaran. Di mana dalam operasi perusahaan mungkin ini paling cocok?

- Bisakah Anda mengumpulkan data sendiri atau Anda membutuhkan netralitas pihak ketiga? Pertimbangkan ini dengan hati-hati untuk data SIAPA yang lebih dalam di tingkat pemangku kepentingan dan untuk semua pencapaian tingkat C Anda, di mana Anda mungkin menginginkan validasi pihak ketiga atau perbandingan sejawat dari KONTRIBUSI Anda.

### **Berapa banyak data dampak SDG yang cukup?**

- Anda mengidentifikasi dalam pelajaran terakhir 5 dimensi data yang mungkin dikumpulkan untuk setiap pencapaian SDG. Sekarang, pertimbangkan frekuensi pengumpulan data untuk setiap metrik.
- Apakah Anda akan mengambil sampel semua orang atau menggunakan sampel yang representatif? Apakah ada cara lain untuk menurunkan biaya tetapi tetap menjaga kredibilitas?
- Bagaimana Anda akan merancang pemilahan data, seperti berdasarkan pendapatan, jenis kelamin, usia, etnis, geografi, atau faktor lain yang relevan dengan tujuan dampak Anda, agar selaras dengan standar seperti "Prinsip Dasar Statistik Resmi?" Atau untuk dapat lebih terperinci dengan apa yang Anda pelajari?

### **Bagaimana Anda memastikan data berkualitas tinggi dan bebas dari bias?**

- Bagaimana Anda menilai risiko yang terkait dengan sumber daya, metode, dan keterbatasan proses pengumpulan data Anda?
- Bagaimana Anda akan secara aktif memerangi bias ras atau kekuasaan dalam pengumpulan, penyimpanan, analisis, dan penggunaan data? Untuk lebih lanjut tentang ini, lihat [Panduan Jalur Penskalaan untuk Memastikan Upaya Data Menuju Ekuitas dan Inklusi](#) CASE

### **Pemangku kepentingan mana yang perlu kita libatkan?**

- Apakah ada pemangku kepentingan yang Anda butuhkan informasinya tetapi tidak memiliki kontak langsung? Bagaimana Anda bisa terhubung dengan mereka, secara langsung atau tidak langsung?
- Apakah Anda memiliki proses yang efektif untuk berbagi data kembali dengan pemangku kepentingan yang paling terpengaruh?
- Secara internal, bagaimana Anda secara efisien menyampaikan data kepada orang-orang yang membuat keputusan tentang hal ini?
- Apakah Anda memiliki pemangku kepentingan penyandang dana atau pelanggan yang meminta jenis data tertentu juga? Sepakati dengan mereka tentang hipotesis yang Anda uji dan kompromi yang Anda buat dan mengapa.

Saat Anda mengembangkan rencana untuk mengatasi masalah ini, ingatlah beberapa pertanyaan mendasar: Apakah proses pengumpulan data yang Anda rencanakan sejalan dengan pentingnya keputusan yang perlu dibuat dengan data tersebut? Apakah Anda mulai mendengar lebih banyak tentang pelajaran yang diperoleh oleh tim yang memiliki pengaruh paling besar pada pencapaian? Sudahkah Anda menciptakan budaya iterasi dan pembelajaran dampak yang kuat?

**Kedua, memilih sistem data yang tepat.** Anda ingin data Anda bersifat jangka panjang, dapat dianalisis, dapat ditindaklanjuti, dapat dibandingkan, dan dapat dibagikan. Anda ingin pengukuran dampak yang Anda lakukan mudah ditransfer ke orang lain saat tim Anda berubah. Jadi, Anda perlu mempertimbangkan platform data terbaik untuk kebutuhan Anda. Ada banyak platform pihak ke-3 untuk pengumpulan data dampak. Beberapa tercantum di sini dan kami memiliki tautan ke masing-masing sumber pelajaran.

Menggunakan platform seperti salah satu dari ini dapat menghemat waktu Anda dan dapat membuat mengumpulkan informasi menjadi lebih mudah. Kelemahan potensial adalah bahwa mereka tidak harus disesuaikan dengan pertanyaan dampak spesifik yang diajukan perusahaan Anda.

Berdasarkan pengalaman kami, sebagian besar organisasi memulai dengan lembar kerja atau basis data online untuk manajemen data. Setelah bekerja dengan sistem yang disesuaikan selama beberapa tahun, mereka mungkin berupaya untuk menemukan cara untuk membuatnya menjadi lebih otomatis atau terstandarisasi. Beberapa mungkin melakukan ini bersama platform yang menyediakan tolok ukur industri untuk perbandingan, seperti Penilaian Dampak B. Peta Pencapaian SDG kami adalah alat yang dapat Anda mulai gunakan dan sesuaikan dengan kebutuhan Anda.

Terlepas dari sistem datanya, Anda perlu menentukan kebutuhan privasi dan keamanan data Anda. Bagaimana Anda akan mematuhi standar privasi dan hak asasi manusia perusahaan, nasional, dan internasional seputar pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data? Pertimbangkan izin, kebijakan akses, bagaimana Anda akan mencadangkan data Anda, menjaganya tetap aman, dll.

**Ketiga, tetapkan peran dan selaraskan insentif di antara tim Anda.** Saat Anda menentukan cara untuk memasukkan data, Anda perlu mengalokasikan sumber daya internal, menetapkan tanggung jawab, dan menyelaraskan insentif untuk pekerjaan ini.

**Bagaimana Anda menilai keterampilan dan pengetahuan?** Organisasi yang berbeda melakukan pekerjaan ini dengan tingkat pemahaman dan kecanggihan yang berbeda. Salah satu cara untuk memotivasi tim Anda untuk bersiap mengimplementasikan rencana tersebut adalah dengan membiarkan mereka menilai kapasitas yang dibutuhkan untuk melaksanakannya.

Penilaian Dampak B  
Manajer Tindakan SDG  
Lab Dampak Ajakan Melakukan Bisnis  
Suar Dampak  
IRIS+  
SOPACT  
Toniic Tracer  
Vera Solutions  
60 Decibels

Dalam perangkat yang dibuat oleh Unit Penelitian dan Evaluasi Kebijakan Sosial pemerintah Selandia Baru, yang disebut [Mempersiapkan Organisasi Anda untuk Melakukan Evaluasi](#), penulis merekomendasikan untuk berdiskusi dengan personel kunci dan berfokus pada persepsi peserta tentang tingkat kapasitas evaluasi organisasi saat ini, dan apa yang akan menjadi tujuan pengembangan realistis bagi organisasi untuk satu hingga dua tahun ke depan. Sumber daya ini mencakup daftar periksa yang sangat rinci untuk penilaian kapasitas staf.

**Peran mana yang dapat diberikan?** Melakukan manajemen data dampak terkait SDG mungkin memerlukan keahlian khusus dan Anda mungkin perlu merekrut atau terlibat dengan orang lain untuk mengisi kesenjangan. Minimal, anggota tim Anda mungkin memerlukan pelatihan tambahan untuk mengembangkan keterampilan mereka. Berikut adalah beberapa fungsi manajemen dampak utama yang dapat Anda pertimbangkan:

- **Infrastruktur data:** Menentukan tujuan dan hipotesis terpenting dari proses pengumpulan data untuk setiap pencapaian SDG dan menyiapkan mekanisme pengumpulan
- **Pengumpulan data:** Memastikan data yang diprioritaskan dalam sistem manajemen dikumpulkan secara andal dan akurat, mengelola biaya dan proses seiring perkembangannya
- **Interpretasi dan analisis:** Memahami data yang masuk, dan mengemas wawasan dan menghasilkan pertanyaan baru pada waktu yang tepat dan dengan cara yang tepat untuk ditinjau dan digunakan orang lain dalam pengambilan keputusan
- **Alokasi sumber daya:** Memutuskan modal intelektual, manusia, atau keuangan apa yang akan diterapkan untuk menangani keputusan yang ada
- **Manajemen lini:** Menerapkan tindakan baru dan memperbaiki proses pengumpulan data yang sedang berlangsung agar selaras dengan tindakan tersebut.

### **Bagaimana Anda Mengembangkan pencapaian dan menyelaraskan insentif?**

Tentukan, sebagai kelompok atau dalam tim kerja Anda, bagaimana 'rencana implementasi' dapat menjadi kenyataan. Identifikasi pencapaian tindakan, kerangka waktu, dan sumber daya. Anda juga dapat memasukkan tanggung jawab pengelolaan dampak SDG ke dalam uraian tugas serta indikator kinerja utama. Untuk mengenali pentingnya pekerjaan ini, pertimbangkan bagaimana staf di tingkat yang berbeda dapat diberi insentif untuk mendukung rencana dampak SDG Anda, seperti melalui bonus atau pembayaran insentif lain untuk pencapaian dampak yang dicapai, dan peluang untuk berkolaborasi dan berjejaring dengan kelompok lain di seluruh perusahaan.

**CONTOH GRACE:** Berikut adalah contoh menggabungkan semua langkah ini. Rantai klinik Grace telah mulai menggabungkan data asupan pasien, perawatan pasien, dan pengeluaran pasien untuk menciptakan gambaran yang lebih lengkap tentang pengalaman dan hasil mulai awal hingga akhir untuk pelanggan ibu hamil. Sebelumnya, semua ini dikelola oleh kelompok yang terpisah dan mereka tidak memiliki cara untuk melacak pasien individu untuk melihat apakah perawatan prenatal yang berbeda benar-benar menghasilkan pencapaian yang lebih baik pada atau setelah kelahiran. Timnya menggunakan platform data kesehatan siap pakai

yang melacak pasien melalui semua titik kontak mereka dengan klinik, dan mengelola informasi identitas pasien dengan kontrol privasi sesuai dengan standar nasional.

Grace mempekerjakan Direktur Dampak baru yang tugasnya adalah mendukung semua orang dalam mengawasi pengumpulan data, integrasi dengan proses lain, dan menganalisis tren untuk pertemuan rutin Direktur Dampak membuat versi yang disesuaikan dari Peta Pencapaian SDG untuk melacak Pencapaian SDG utama yang melampaui apa yang dilacak (terutama keluaran) di platform data kesehatan pasien.

Koordinator Pasien dan tim perawatan bertemu setiap bulan untuk meninjau jumlah keluaran terkini yang terkait dengan kunjungan pasien. Mereka mendiskusikan kemungkinan solusi kolektif untuk pola dalam janji yang terlewat atau masalah pasien lainnya. Tim perawatan telah diberdayakan oleh manajemen untuk mencoba tindakan baru dalam alokasi anggaran tertentu dan tahu bahwa mereka didorong untuk cepat gagal dan beradaptasi jika sesuatu tampaknya tidak berhasil.

Setiap tiga bulan, data keluaran pasien dan pencapaian SDG dikumpulkan ke tingkat klinik. Direktur Dampak memimpin setiap tim klinik melalui proses untuk melakukan curah gagasan hipotesis yang menjelaskan apa yang ditunjukkan oleh data mereka – apa yang berhasil dan menghalangi mereka untuk mencapai tujuan mereka dan tindakan apa yang dapat mereka ambil untuk menyelesaikannya. Selain itu, tim manajemen bertemu dengan setiap manajer klinik untuk meninjau pembelajaran dan keputusan yang dibuat untuk mendorong kinerja untuk mencapai target SDG. Untuk menyelaraskan insentif, ada dana bonus untuk semua klinik yang memenuhi atau melampaui target SDG tingkat C mereka, baik untuk klinik secara keseluruhan maupun untuk staf individu.

Untuk mencapai proses ini membutuhkan waktu beberapa kuartal. Namun hasil analisis dan siklus pengambilan keputusan mereka mulai terlihat dalam pencapaian SDG mereka. Tahun depan mereka mempertimbangkan untuk mempekerjakan pihak ketiga untuk melakukan survei seluler terhadap pasien mereka yang diidentifikasi berisiko tinggi melalui proses penerimaan. Mereka mencoba untuk menunjukkan dengan tepat mengapa ibu-ibu ini melewatkan begitu banyak kunjungan prenatal, karena ini tampaknya berkorelasi dengan masalah kesehatan yang dialami di kemudian hari baik di klinik maupun fase perawatan pascakelahiran.

### **Cara Mewujudkannya:**

- Tentukan periode waktu yang tepat** dari data dan dimensi terpenting Anda. Buat keseluruhan pengumpulan data dan rencana pengambilan keputusan untuk setiap dimensi utama yang mendasari target SDG Anda yang Anda identifikasi dalam pelajaran terakhir.
- Nilai kemampuan tim Anda** untuk mengambil bagian yang berbeda dari praktik manajemen dampak Anda. Berikan pelatihan dan insentif untuk melengkapi tim Anda agar sukses.
- Evaluasi berbagai platform pengelolaan data** yang tersedia – apakah perangkat lunak sederhana seperti excel atau Google sheets memenuhi kebutuhan Anda untuk

analisis, kolaborasi, dan keamanan, atau apakah Anda memerlukan platform yang dirancang khusus untuk pengelolaan dampak?

- Pertimbangkan bagaimana Anda akan mengembangkan praktik pengukuran dampak** dan menjadi lebih canggih dari waktu ke waktu.
- Fokuslah pada pembelajaran terus menerus. Nilailah keberhasilan pekerjaan ini, bukan dari berapa banyak waktu dan uang yang Anda habiskan, tetapi dengan melihat pelajaran yang diperoleh oleh tim yang memiliki pengaruh paling besar pada pencapaian. Sudahkah Anda menciptakan budaya iterasi dan pembelajaran dampak yang kuat?

**Di akhir langkah ini Anda harus memiliki...** Proses pengumpulan data dampak SDG yang terartikulasi untuk tahun depan bersama dengan alokasi untuk keuangan dan sumber daya manusia yang diperlukan untuk melaksanakannya.

DITULIS & DIPRODUKSI OLEH:



**CASE**

CENTER FOR THE ADVANCEMENT  
OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

© Program Pembangunan PBB

TERJEMAHAN BAHASA INDONESIA DISEDIAKAN OLEH:

